

Vård- och omsorgsförvaltningen

Dokumentbeteckning Rutin för generellt tillämpliga normaltider för hemtjänst i Linköpings kommun		
Ansvarig chef Avdelningschef Avdelning Avtal och Kvalitet	Dokumentansvarig Utvecklingsledare Beställning, utredning och uppföljning	Upprättad datum 2023-02-03
Gäller för Utförare hemtjänst (Vård- och äldreomsorgsnämnden)	Remiss/samråd Enhetssamordnare Avdelning Myndighet	Reviderad datum 2025-05-09

Rutin för generellt tillämpliga normaltider för hemtjänst i Linköpings kommun

Skäliga levnadsförhållanden

Utförarens insatser avseende hemtjänst ska syfta till att uppfylla skäliga levnadsförhållanden för varje enskild brukare. Vad som utgör skäliga levnadsförhållanden i Linköpings kommun fastställs ytterst av vård- och äldreomsorgsnämnden och framgår av vid var tid anvisade styrdokument/riktlinjedokument med utgångspunkt från Socialtjänstlagen och rättspraxis.

Utföraren ska anpassa insatserna till att motsvara skäliga levnadsförhållanden för den enskilde brukaren, med tillämpning av Linköpings kommuns värdighetsgarantier, och har rätt till ersättning för insatser motsvarande tillämpliga skäliga levnadsförhållanden.

I syfte att säkerställa skäliga levnadsförhållanden anges här generellt tillämpliga normaltider, som utföraren har att följa.

I de fall utföraren anser att undantag från de generellt tillämpliga normaltiderna behöver göras, med ett betydande tidstillägg, för att säkerställa skäliga levnadsförhållanden för den enskilde brukaren, ska detta förankras i dialog med ansvarig biståndsbedömare för uppföljning och bedömning av behovet.

Insats	Generell "normaltid" i minuter	Generell frekvens	Kommentar
Avlösning i hemmet	Tidsbestäms av bist.bed.		Generell maxtid är 12 timmar i månaden, ej nattetid, behov utöver provas individuellt.
Dusch	40	2-3 ggr/vecka	Inklusive kringhjälp
Eftermiddagshjälp	20	1 g/dag	
Egenvård	15	Beviljas utifrån behov	Beviljas utifrån beskrivet behov i egenvårdsplan
Förmiddagshjälp	20	1 g/dag	
Kvällshjälp	20	1-2 ggr/dag	Avser personlig omvårdnad. Kan förekomma behov av både tidig och sen kvällshjälp. Vid behov av hjälp med måltid kan tiden utökas med 15-35 minuter.
Lunchhjälp	15	1 g/dag	Avser personlig omvårdnad. Vid behov av hjälp med måltid kan tiden utökas med 15-35 minuter.
Morgonhjälp	25	1 g/dag	Avser personlig omvårdnad. Vid behov av hjälp med måltid kan tiden utökas med 15-35 minuter.
Natthjälp	25	1-2 ggr/natt	Gäller vid behov av fysiska besök
Nattillsyn	5	efter behov	Nattillsyn via kamera gäller.
Sammanhållen hemtjänst	Tidsbestäms av bist.bed.		Aktuellt endast i undantagsfall.
Tillsyn	5	efter behov	Avser dagtid. Sker i dagsläget via telefon.
Toalettbesök	15	2 ggr/dag	Utöver andra besök. Används i undantagsfall.
Ledsagning till andra myndigheter	Bedömda antal tillfällen		En individuell bedömning görs av biståndsbedömaren om ledsagningen gäller till och från aktivitet eller även under aktivitet.
Bryta social isolering	Upp till 3,5 timmar/vecka		Innefattar promenader, social samvaro samt ledsagning till träffpunktsverksamhet/lunchservering. Eventuellt överstigande behov provas individuellt.

Vak (mänsklig närvaro)	Sätts in vid behov vid livets slut		Avser terminalvård när döden är att vänta inom de närmaste dagarna. Brytpunktsbedömning ska vara gjord av läkare eller sjuksköterska innan insatsen påbörjas. Läkare eller sjuksköterska ansvarar för att följa upp insatsen regelbundet.
Inköp	60	1 g/vecka	Annat system och tidsåtgång gäller när digitala inköp införs fullt ut. Ca 20 minuter normalt vid inköpet, ca 10 minuter för ev. inblockning av varor. Andra inköp kan tillkomma, ex. apoteksärenden, 15 min. kan då läggas till.
Städ	60	varannan vecka	Enligt rättspraxis ingår även sysslor som inte utförs lika ofta som städning, exempelvis avfrostning av frys och fönsterputsning. Eventuellt överstigande behov provas individuellt.
Tvätt och strykning	0,25 - 1 timme	1 g/vecka	Eventuellt överstigande behov provas individuellt.

Ändringslogg:

2025-05-09 Ändrat namn samt gjort justeringar på insatser utifrån nya riktlinjer